

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТзОВ "Центр сервісного обслуговування"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 80700, Львівська обл., м. Золочів, вул. І. Труша, 2 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за СДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 31758743	
0202	Код території за КОАТУУ	4621810100
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими показниками якості	доба	не більше як одна доба	1	0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх не коректності (неправильності)	%	не більше ніж 1 %	1	0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів	%	не більше ніж 1 %	1	0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1 %	1	0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90 %		100	-
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі	%	не більше ніж 10 %	0	0	0
0507	Відсоток успішних реєстрацій в мережі	%	не більше ніж 90 %		100	-
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10 %	0	0	0

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Західна філія УДЦР		№46-13/МЕ01 від 28.03.2018	10:13 27/03/2018 - 16:04 27/03/2018
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, да

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:


www.cso.com.ua

Керівник



(підпис)
Пастушок П. В.
(П.І.Б.)

Виконавець



(підпис)
Чикайло А. І.
(П.І.Б.)адреса електронної пошти: a.chykailo@cso.com.ua

телефон: 067-407-08-22

факс: