

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТзОВ "Центр сервісного обслуговування"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 80700 Львівська обл., м. Золочів, вул. І. Труна 2 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за СДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця- платника податків 31758743	
0202	Код території за КОАТУУ	4621810100
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**		Досягнутий рівень за звітний рік***		Запланований рівень на поточний рік
			1000	2000	3000	4000	5000		
0500	Послуги з доступу до Інтернет								
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості (неправильності)	доба		не більше як одна доба	1	0,9	1		1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%		не більше ніж 1 %	1	0,9	1		1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів	%		не більше ніж 1 %	1	0,9	1		1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%		не більше ніж 1 %	1	0,9	1		1
0505	Відсоток ресстрацій, які відповідають нормам за часом ресстрацій в мережі	%		не менше ніж 90 %			99,90%	99,90%	-
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі	%		не більше ніж 10 %	0		0	0	0

0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90 %		99,90%	99,90%	-
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10 %	0	0	0	0

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Західна філія УДЦР		№46-06/МЕ від	09:37 14/03/2017-16:05 14/03/2017
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

cso.com.ua

Директор

(підпис)

Пастушок Петро Володимирович

(П.І.Б.)

МП

Виконавець

(підпис)

Олійник Марія Михайлівна

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

boss@cso.com.ua

телефон:

(03265) 4-65-06

факс:

(03265) 4-24-62